



# NACEUR Mohamed Oussama

Technicien Supérieur en  
Hôtellerie et Restauration



 oussamamh31@gmail.com

 0783095408  Hai 1000 LOGTS, Biskra

 Célibataire  Catégorie B

## PROFIL PROFESSIONNEL

Technicien Supérieur en Hôtellerie et Restauration, passionné par le service et l'accueil. Grâce à une solide expérience pratique dans différents établissements hôteliers, je fais preuve de professionnalisme, d'adaptabilité et d'un excellent sens du contact client. Mon objectif est de contribuer activement à la qualité du service et à la satisfaction de la clientèle au sein d'un établissement hôtelier dynamique.

## LANGUES

**Arabe**  
Langue maternelle

**Français**  
Bien

**Anglais**  
Niveau intermédiaire

## COMPÉTENCES

- Service en salle et restauration
- Techniques de restauration et d'hôtellerie
- Comptabilité et gestion de base
- Utilisation du Logiciel WinEUR pour la facturation
- Accueil client et communication professionnelle
- Utilisation des outils bureautiques (Word, Excel, PowerPoint)

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

### Barman (Emploi)

Hôtel Maurice Lapon – Société El Wahat d'Hôtellerie et de Tourisme, Biskra

2024 – 2025

- Préparation et service de boissons variées (traditionnelles et modernes).
- Réalisation de desserts : crêpes, gaufres, pancakes et pâtisseries artisanales.
- Accueil et service client, gestion du bar et maintien des normes d'hygiène.
- Gestion de factures et opérations comptables via le Logiciel de comptabilité WinEUR.

### Barman (Technicien Supérieur)

Hôtel Maurice Lapon – Société El Wahat d'Hôtellerie et de Tourisme, Biskra

10/2024 – 10/2025

### Stage pratique en Comptabilité et Gestion (Technicien Supérieur)

Hôtel Maurice Lapon – Société El Wahat d'Hôtellerie et de Tourisme, Biskra

10/2024 – 04/2025

### Stage pratique en Restauration (Technicien Supérieur)

Hôtel Mazafran – Entreprise de Gestion Touristique de Zeralda (EGTZ), Alger

08/2024 – 10/2024

### Stage pratique en Hôtellerie – Option : Restauration (Technicien Supérieur)

Hôtel Maurice Lapon – Société El Wahat d'Hôtellerie et de Tourisme, Biskra

05/2024 – 06/2024

### Stage pratique en Hôtellerie – Option : Restauration (Technicien Supérieur)

Hôtel Maurice Lapon – Société El Wahat d'Hôtellerie et de Tourisme, Biskra

11/2023 – 12/2023

### Stage pratique en Restauration (Technicien Supérieur)

Hôtel Mazafran – Entreprise de Gestion Touristique de Zeralda (EGTZ), Alger

07/2023 – 08/2023

## FORMATION

Technicien Supérieur en Hôtellerie – Option Restauration  
Institut National d'Hôtellerie et de Tourisme de Bousaâda

2022 – 2025

Brevet de Technicien Supérieur en Comptabilité et Gestion  
IFSFP Soltani Brahim El Alia – Biskra

2022 – 2025

Technicien en Comptabilité

Centre de Formation Professionnelle – Biskra

2022 – 2023